

Guide d'achat De la fontaine à eau

Bien choisir sa fontaine à eau



LOCAFONTAINE
2, Avenue Ambroise Croizat
ZI Bois de l' Epine
91130 Ris-Orangis - France

Tél. : +33 (0)1 60 79 71 79
Email : info@loca-fontaine.fr

Sommaire

Avant-Propos	3
L'hydratation au service du bien-être.....	3
Le Saviez-vous ?	4
L'eau, notre source d'hydratation	5
Un projet ? Posez-vous les bonnes questions	6
Normes et Certifications	7
Quel modèle choisir ?	9
Fontaines à eau à bonbonne	9
Fontaine à eau raccordée au réseau d'eau de ville	10
Fontaine à eau & Entretien.....	11
L'importance de l'entretien sanitaire	11
Filtration & Qualité d'eau	12
Location ou Achat	14
Les avantages de la location d'une fontaine à eau	14
Les avantages de l'achat d'une fontaine à eau	15
Choix du prestataire.....	16
En Conclusion.....	17

Avant-Propos

Ce livre blanc a pour ambition de faire une [analyse complète et ludique](#) de l'offre [fontaine à eau](#), et d'apporter des réponses concrètes aux questions que vous vous posez.

Pour réaliser un [achat responsable et durable](#), tous les experts vous diront qu'il faut [bien identifier en amont ses besoins](#). Ce livre blanc a été spécialement rédigé pour vous apporter de [l'information utile, essentielle](#) à la bonne exécution de votre projet d'équipement.

Retrouvez dans ce [guide d'achat](#) tous les [conseils utiles et avisés](#) pour faire le bon choix. [Tout ce que vous devez savoir se trouve ici !](#)

L'hydratation au service du bien-être

Le Saviez-vous ?

Notre corps se compose d'environ 60% d'eau. Pour maintenir un [taux d'hydratation optimal](#) dans notre corps, il est recommandé de boire environ un litre et demi d'eau par jour car toutes nos activités quotidiennes nous obligent à puiser dans cette quantité d'eau.



Le simple fait de respirer fait perdre 400ml d'eau par jour !

L'eau permet la formation des membranes cellulaires et l'élimination des toxines présentes dans notre corps. De plus, les sels minéraux (sodium et potassium) contenus dans l'eau que nous buvons contribuent à maintenir le potentiel électrique à l'intérieur d'une cellule, facilitant la propagation de l'influx nerveux. Ainsi, l'eau permet d'optimiser le passage de l'information, et donc l'apprentissage.

Attention à la déshydratation ! Une carence en eau entraîne la diminution des apports en oxygène et en nutriments (par chute du débit sanguin) et une augmentation de la température corporelle (par défaut de sudation). Par exemple, lors d'un exercice physique intense, en s'évaporant, l'eau évacue la chaleur : **l'eau assure la thermorégulation** de notre corps.

L'eau est une nécessité vitale et absolue pour tous : bien fonctionner, c'est avant tout bien s'hydrater. De plus, beaucoup d'entre nous jonglent avec de multiples activités quotidiennes. Ainsi, offrir une pause hydratation à vos collaborateurs s'avère finalement être plus qu'une nécessité santé !

L'eau, notre source d'hydratation



Plus qu'une source d'eau potable et fraîche, l'eau que nous buvons est une **véritable source d'hydratation** qui contribue à l'**équilibre alimentaire** et à la **bonne santé** des individus. Boire suffisamment tout au long de la journée est primordial pour le **bon fonctionnement de notre organisme**. Cette **source de vitalité** est un élément incontournable pour nos activités du quotidien. C'est pourquoi, **offrir un point d'eau de qualité est essentiel à tous**.

Quand on parle de la qualité de l'eau, on se réfère à deux aspects : celui de la santé et de l'hygiène, et celui du confort et du plaisir. **Le bien-être est donc au cœur de toutes les attentions**.

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) elle-même prend en compte cet aspect: "*L'eau doit être aussi agréable à boire que les circonstances le permettent*". Les professionnels de l'eau font donc tout pour répondre à cette attente, aussi bien dans la conception des matériels que dans les prestations de services associées.

Une **réglementation stricte** s'applique en France, concernant les eaux destinées à la consommation humaine (en sont exclues les eaux conditionnées). Cette réglementation se donne comme objectif d'en **assurer la qualité sanitaire, depuis la ressource en eau brute jusqu'à l'habitation**.

Une **source d'hydratation facilement accessible, disponible et sûre** est l'engagement principal d'une **fontaine à eau**. Grâce aux **innovations constantes** des fabricants, la fontaine à eau réfrigérée est ergonomique, conviviale et offre un **grand nombre de fonctionnalités pour satisfaire tous les goûts !**

Bien préparer son projet

En mettant à disposition dans votre entreprise une **fontaine d'eau fraîche**, tempérée, chaude et/ou gazeuse, vous **favorisez l'accès à l'hydratation** au sein de votre entreprise, conformément au décret du 7 mai 1995 et de l'article R4225-2. Plus qu'une réponse à la législation, la fontaine répond également aux **attentes de vos collaborateurs**.

Un projet ? Posez-vous les bonnes questions

Voici les **éléments de réflexion** auxquels vous devez penser pour mener à bien **votre projet** d'équipement en fontaines à eau :

- Combien de personnes seront-elles seront concernées ? (salariés, visiteurs, fournisseurs...)
- Quel type de fontaine souhaitez-vous : fontaine à bonbonnes ou fontaine alimentée par le réseau d'eau ?
- A quel(s) endroit(s) souhaitez-vous placer la ou les fontaine(s) ?
- Disposez-vous d'une arrivée d'eau proche de ce lieu ? Si oui, à combien de mètres ?
- Quelles sélections souhaitez-vous voir délivrer par votre fontaine ?
- Qui sera en charge du réapprovisionnement des consommables ?
- Qui sera en charge de l'entretien sanitaire de vos machines ? (équipe technique en interne ou contrat d'entretien)
- Avez-vous de la place pour stocker des bonbonnes d'eau de différents formats ?
- Quelles conditions de paiement favoriserez-vous ?
- Quels seront vos critères de sélection : qualité, prix, ergonomie, performance ?
- Quel niveau de service attendez-vous de votre prestataire ?
- Quel public sera utilisateur de la fontaine ? Y-t-il besoin d'un traitement particulier ? Public sensible ?

Normes et Certifications

Tout matériel commercialisé en France est normé et certifié par des organismes de santé publique. Les consommateurs doivent veiller à ce que le fabricant respecte les lois françaises et européennes en vigueur concernant les **normes d'hygiène** nécessaires à la **sécurité**. Il est primordial que les technologies utilisées pour la fabrication des fontaines servent ces critères afin d'assurer la potabilité de l'eau en sortie de fontaine.

En tant qu'acheteur, vous pouvez exiger les certificats et attestations que l'on vous propose ci-dessous :



vigueur.

De plus, dans le cas des groupes de produits et procédés de traitement, l'ACS est actuellement en vigueur pour les modules de filtration membranaire et les réacteurs UV (Cf. arrêté du 22 juin 2012 et du 9 octobre 2012). La durée de **validité d'une ACS est fixée à 5 ans** : à échéance, les produits doivent être représentés et testés pour obtenir à nouveau leur certification ACS.

Normes CE et WRAS : Ces normes valorisent les produits qui respectent la santé, la sécurité et la protection de l'environnement. Elle vous assure que les matériaux en contact avec l'eau potable répondent aux exigences de la norme BS 6920 pour le Water Regulations Advisory Scheme.



Le régime d'essais requis pour l'obtention de l'agrément WRAS impose que les produits en élastomère soient également testés afin de vérifier qu'ils ne favorisent pas la propagation de bactéries.



Décret n°2005-829 DEEE, titre II et normes RoHS : Votre fournisseur peut se charger du traitement complet de l'équipement en fin de vie. La directive RoHS touche 6 substances : le plomb, le mercure, le cadmium, le chrome hexavalent, les polybromobiphényles et les polybromodiphényléthers.

Elle indique que les concentrations maximales pour chacune de ces substances ne doivent pas dépasser les 0,1% par unité de poids de matériau homogène, exception faite du cadmium. Sa limite est de 0,01. Pour ce qui est de la directive DEEE, elle touche 7 catégories, dont celle des distributeurs automatiques.

Gage de qualité, le respect de l'ensemble de ces normes est une valeur fiable de référence pour les consommateurs.

Pour toutes ces raisons, vous devez privilégier les **fabricants français de fontaines à eau** pour bénéficier d'une eau réfrigérée de qualité et d'un système durable.

Quel modèle choisir ?

Pour que vous puissiez mieux vous y retrouver, nous avons recherché pour vous toutes les [informations indispensables pour vous aider](#) à faire le meilleur choix de fontaines à eau.

Il en existe 2 types:

- [fontaines à eau à bonbonne](#)
- [fontaines à eau raccordées au réseau](#)

Fontaines à eau à bonbonne



Branchée sur une prise électrique standard, la fontaine à eau à bonbonne est [alimentée en eau grâce à des bouteilles d'eau minérale](#) de diverses contenances. Il existe sur le marché des formats de 10, [12](#) et [18](#) litres.

Lorsqu'on fait l'acquisition d'une fontaine de ce type, il faut impérativement [prévoir un espace de stockage](#) de bonbonnes suffisant.

Très facile à mettre en place, la fontaine bonbonne ne nécessite d'[aucun raccordement au réseau](#) d'eau de ville. La machine peut donc trouver sa place dans n'importe quel site.

Cependant, la mise en place d'une telle fontaine [entraîne des coûts](#) supplémentaires : coûts de réapprovisionnement, coût de gestion quotidien par un référent en entreprise).

Selon la fréquence d'utilisation de la fontaine bonbonne, la capacité sera limitée par la contenance de la bonbonne.

[Ce modèle de fontaine est donc idéal pour les bureaux et une utilisation peu intensive.](#)

Fontaine à eau raccordée au réseau d'eau de ville

Cette fontaine, comme son nom l'indique, nécessite d'être **raccordée au réseau d'eau**. De ce fait, **pas besoin d'approvisionnement, de manutention ou de stockage** de bonbonnes volumineuses.

Economique, vous disposez de **l'eau en continu** sans interruption ! Pratique, vous n'aurez pas le souci de gérer la logistique liée aux bonbonnes (stockage, réapprovisionnement, ...).

Une eau **filtrée** - tempérée, fraîche, chaude ou gazeuse - est **délivrée en continu et sans contrainte** !

Cependant, il est primordial de bien veiller à ce que **l'entretien et la maintenance** de votre fontaine à eau soient **effectués régulièrement**.

Un **prestataire sérieux** ne manquera pas de vous apporter ses conseils sur la meilleure implantation possible pour votre nouvel équipement et sur les différents **contrats d'entretien** adaptés à vos besoins. En effet, sur certaines opérations de maintenance, seul un technicien habilité peut intervenir sur la fontaine.

De plus, avec la fontaine réseau, **vous consommez plus responsable et réduisez votre empreinte environnementale**, tout en proposant un service d'hydratation efficace.

Le transport des bonbonnes, du point d'embouteillage au point d'utilisation, consomme de l'énergie et rejette des gaz polluants lors du réapprovisionnement.



Fontaine à eau & Entretien

L'importance de l'entretien sanitaire

Savez-vous qu'une fontaine à eau, qui distribue une **eau de qualité**, est avant tout une **fontaine bien entretenue** ?

L'entretien d'une fontaine est primordial. Non seulement vous assurez une longue vie à votre équipement, mais surtout vous **garantissez aux utilisateurs une hygiène et une qualité d'eau toujours saine**.

Cet **entretien sanitaire** doit être réalisé par un agent qualifié et formé car il nécessite une expertise métier. Les fabricants et l'AFIFAE (Association Française de l'Industrie des Fontaines A Eau) préconisent **2 entretiens par an**. Pour ce faire, les installateurs proposent des contrats d'entretien afin d'effectuer les opérations de maintenance nécessaires.

Chaque nettoyage de la fontaine à eau consiste à :

1. changer le filtre à eau si nécessaire
2. désinfecter l'ensemble des circuits et sorties d'eau de la fontaine
3. débactériser les surfaces de contact
4. nettoyer la fontaine
5. vérifier la qualité de l'eau et le fonctionnement général de l'appareil

Que vous fassiez le choix de la location ou de l'achat, il est toujours possible de prendre un **contrat d'entretien** : vous optez pour la sérénité en vous déchargeant de la maintenance. Votre prestataire le fait pour vous.

Réalisé au moins une fois tous les 6 mois, cet entretien sanitaire a pour objectif de **désinfecter l'ensemble des parties internes et externes de la machine** en contact avec l'eau afin de garantir une eau de boisson de qualité, la plus saine possible.

Filtration & Qualité d'eau

La qualité de l'eau que vous buvez est essentielle. Elle doit faire partie intégrante de vos critères de décision.

En France, les réseaux sanitaires s'imposent des **contrôles drastiques et très fréquents sur la qualité de l'eau** qu'ils délivrent aux consommateurs.

Or, bien que tout à fait potable, l'eau du robinet a parfois, selon les zones géographiques, un goût plus ou moins prononcé de chlore.

Elle véhicule également des microparticules et draine du calcaire.

C'est ainsi que nombre d'entre nous se voient contraints d'acheter de l'eau en bouteille.

Alors, comment l'eau de fontaine offre-t-elle la garantie d'une eau sûre et de qualité ?

La fontaine garantit une **eau de qualité** grâce à des **systèmes de filtration** de plus en plus perfectionnés. En fonction de vos besoins et de vos **problématiques de qualité d'eau**, votre prestataire vous conseillera pour chaque fontaine, la meilleure filtration.

Il existe différents types de filtres et de nombreuses technologies.

Certains fabricants vont même encore plus loin : des **fontaines dites « sécurisées »** apportent une véritable **solution antibactérienne** contre les **germes pathogènes** qui se développent dans le réseau d'eau. Grâce à un **stérilisateur UV** haute performance placé au plus près des distributions, les fontaines sécurisées délivrent **une eau pure à 100% du temps !**

Associée à un filtre traditionnel, **les fontaines sécurisées apportent une eau bactériologiquement contrôlée.**



Voici quelques exemples de filtres à eau les plus courants :

***Filtres au charbon actif** : éliminent odeurs et goûts désagréables, ainsi que certains pesticides.*

***Filtres triple actions** : assurent une filtration en profondeur en retenant 99,99% des particules jusqu'à 5 microns.*

***Filtres à sédiment** : éliminent le sable, les sédiments (jusqu'à 5 microns) et les particules susceptibles d'endommager les équipements. Ils améliorent sensiblement la qualité gustative de l'eau.*

***Filtres à microfiltration** : Grâce à ses propriétés naturellement ultra-absorbantes, le charbon actif lutte efficacement contre les problèmes de goût et d'odeur de l'eau. Et grâce à sa technologie à membranes de microfiltration capillaire, le filtre enlève 99,999% des bactéries et cystes pour garantir une eau parfaitement purifiée.*

***Filtres à résine** : Systèmes de filtration à base de résine ionisée capables de retenir certains contaminants, des métaux lourds tels que le plomb et des minéraux tels que le calcaire. Equipé d'un système de filtration, la fontaine filtrante raccordée au réseau offre une eau pure et agréable.*

Les systèmes de filtration du marché, toujours plus performants, **améliorent significativement le goût** d'une eau de ville traditionnellement empreinte de notes chlorées, métalliques ou calciques.

En moyenne, un filtre à eau garantit une eau débarrassée de toute impureté **pendant 6 mois** ou 5.000 à 10.000 litres d'eau filtrée et coûte de 50 à 100€ en moyenne.

Selon la fontaine que vous aurez choisie, **votre prestataire saura vous guider vers le système de filtration le plus adapté** à vos besoins.

En effet, il est important de **respecter ce paramètre** si vous décidez de vous charger vous-même du changement de consommables. **Notez bien la marque et la référence du modèle à commander !**

Cependant, n'hésitez pas à solliciter votre prestataire qui vous proposera **des services d'entretien et de maintenance personnalisés**.

Pour une fréquence d'entretien tous les 6 mois dans le cadre d'un contrat d'entretien, votre fournisseur devra procéder à l'assainissement complet de la fontaine à eau.

Location ou Achat



Les avantages de la location d'une fontaine à eau

La location d'une fontaine à eau est une **solution très sollicitée** du fait de la gestion facilitée qu'elle offre. L'attrait pour la location réside dans l'offre de **services « tout inclus »** du contrat de location : l'installation, l'entretien, la maintenance, et le dépannage. La fontaine à eau en location est ainsi maintenue en parfait état. Ainsi, **pas de mauvaise surprise**, des **frais fixes pour un budget totalement maîtrisé !**

Découvrez tous les avantages de la location :

- ✓ Le fournisseur assure aussi l'approvisionnement en bonbonnes et consommables ;
- ✓ Dans certains cas, l'assurance de la fontaine est également incluse dans le prix de location ;
- ✓ La fontaine est sous garantie pendant toute la durée du contrat de location et de maintenance ;
- ✓ Vous pouvez changer de fontaine à eau même en cours de contrat. Tout ceci en fonction de l'évolution de vos besoins et de votre environnement (ex : agrandissement de la société). Le tarif de location de la fontaine sera alors réévalué ;
- ✓ Un forfait défini, un coût fixe mensuel adapté à la taille et à la structure de votre entreprise.

Les avantages financiers de la location sont multiples et permettent de soulager vos investissements :

- Pas d'investissement de départ
- Pas de coût de personnel (gestion des stocks et des approvisionnements)
- Aucun coût de consommables associés
- Des coûts de maintenance et d'entretien déjà prévus
- Des coûts mensualisés

En bref, la location c'est un budget parfaitement maîtrisé, sans surprise ni dépense imprévue.

Les avantages de l'achat d'une fontaine à eau

L'argument principal en faveur de l'achat d'une fontaine à eau est économique.

En effet, l'achat d'une fontaine à eau permet d'éviter à l'entreprise l'augmentation de ses charges mensuelles. Cependant, il faudra prévoir dans le budget le remplacement de cartouches filtrantes et l'achat des accessoires (ex : gobelets).

Certaines précautions sont à prendre en compte lors de l'acquisition de votre fontaine à eau :

- Si vous n'avez pas de personne référent dédiée à l'entretien de votre fontaine, vous devrez souscrire un contrat d'entretien de service qui comprendra la maintenance et l'entretien sanitaire (ex : changement du filtre, système de désinfection).
- Si vous n'avez pas souscrit de contrat d'entretien, vous devrez assurer votre fontaine à eau ou tout simplement souscrire un nouveau contrat d'entretien.

Lors de votre achat de fontaine à eau, vérifiez que vous pouvez trouver des fournisseurs qui offrent un service d'entretien et d'assistance, mais également un service de vente de fournitures et d'accessoires.

Choix du prestataire

Ne négligez jamais le rôle de votre prestataire, et veillez à faire le bon choix !

En effet, [choisir un bon prestataire](#) de fontaine à eau ne doit pas se juger au prix seulement. Nous avons rédigé pour vous une liste de points importants à valider au préalable, avant de vous engager avec une entreprise :

- ✓ Capacités techniques et zone géographique d'intervention
- ✓ Disponibilité des interlocuteurs
- ✓ Compétence des installateurs
- ✓ Réactivité des équipes techniques
- ✓ Planning d'entretien proposé
- ✓ Qualité à vous accompagner et à vous conseiller.

N'hésitez pas à poser toutes vos questions afin de chasser des doutes si vous en avez. La relation future que vous entretiendrez avec votre prestataire n'en sera que meilleure et durable !

En Conclusion...

Mettre à disposition une **source d'eau potable et fraîche** est une obligation que doit remplir toute entreprise envers ses collaborateurs, afin d'améliorer leurs conditions de travail et de veiller à leur confort.

Pour profiter d'un **matériel performant** offrant une **qualité optimum**, assurez-vous bien d'avoir identifié, en amont de votre décision, l'ensemble de vos besoins et de vos ressources.

Si vous ne pensez pas pouvoir assurer vous-même la logistique liée à l'entretien, à la maintenance et au réapprovisionnement de vos consommables, ne prenez pas de risque inutile ! Faites appel aux professionnels dont les compétences et la qualité des prestations vous assureront une fontaine à eau toujours fonctionnelle et bien entretenue.

Demandez à votre prestataire de vous communiquer les différentes **formules de maintenance** dont il dispose, afin de vous permettre de profiter de votre **solution d'hydratation en entreprise en toute sécurité** et en toute sérénité !

